



Competitividad Rural
SAG | UAP -ComRural
Gobierno de la República

FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

COMRURAL II

30 Abril 2024. Primera versión

20 de Agosto 2024. Segunda versión

1.5 Beneficiarios con planes de negocios aprobados satisfechos con la asistencia técnica y financiera recibida en el marco del proyecto.

Beneficiarios con planes de negocios aprobados satisfechos con la asistencia técnica y financiera recibida en el marco del proyecto.	
Definición	El objetivo de este indicador es medir la percepción de los beneficiarios sobre la calidad de los servicios que reciben en el marco del proyecto. Los beneficiarios se refieren a socios productores que han sido seleccionados y que efectivamente han recibido apoyo, asistencia técnica o financiera dentro del contexto del proyecto. Para ello, el plan de negocio al que pertenece el socio productor debe estar en etapa de ejecución. Asistencia técnica: La asistencia técnica se refiere al apoyo y orientación proporcionados a los beneficiarios en áreas específicas de conocimiento técnico, como la gestión empresarial, la planificación estratégica, el marketing, la producción, entre otros, con el fin de fortalecer sus capacidades y habilidades empresariales. Asistencia financiera: Se refiere a capacitaciones orientadas al fortalecimiento de las competencias de gestión financiera de los productores.
Unidad de Medida	Porcentaje de beneficiarios
Construcción del indicador	Se realizará un muestreo representativo aleatorio del total de beneficiarios participantes en los PNs en ejecución. La encuesta contempla una escala con los valores; Altamente satisfactorio, satisfactorio, moderadamente satisfactorio y No satisfactorio. El numerador del indicador es la suma total de número de beneficiarios que reportan altamente satisfactorio y satisfactorio. El denominador es el total del número de personas que responden a la encuesta aplicada. Meta: Al menos el 80%
Desagregación	Para fines del proyecto la desagregación se realizará por a) Hombres b) Mujeres c) Jóvenes/18 a 29 años (hombres y mujeres) d) Indígenas y Afrodescendientes (hombres y mujeres):
Fuente de Datos	Encuesta de satisfacción de beneficiarios aplicada por una firma consultora externa.
Método de recolección:	Encuesta de satisfacción a una muestra del total de beneficiarios de los PNs en ejecución. Aplicada por una firma consultora. Se utilizará la respuesta conforme a esa escala para calcular el indicador.
Cálculo del indicador:	El cálculo del indicador consiste en estimar la proporción de beneficiarios que manifiestan estar Muy Satisfechos o Satisfechos, respecto del total de beneficiarios encuestados: $Benef Satis (\%) = \frac{Benef MS + Benef S}{Total Benef} \times 100$

Beneficiarios con planes de negocios aprobados satisfechos con la asistencia técnica y financiera recibida en el marco del proyecto.

	Donde: Benef Satis (%): Proporción de beneficiarios que se encuentran satisfechos con servicios de asistencia técnica y financiera recibida por el Proyecto Benef MS: número de beneficiarios que manifiestan estar Muy Satisfechos con servicios de asistencia técnica y financiera recibida por el Proyecto Benef S: número de beneficiarios que manifiestan estar Satisfechos con servicios de asistencia técnica y financiera recibida por el Proyecto Total Benef: número de total de beneficiarios encuestados.
Frecuencia de Reporte:	Evaluación de Medio Término y Final. Encuesta de satisfacción de beneficiarios aplicada por una firma consultora externa